



L'entreprise

Créé en 1885, le groupe DUCERF développe des **produits, techniques et services innovants** de la **filière bois**. Le groupe intègre les processus de première et seconde transformation de bois feuillus sur 6 sites de production en France. Riche de son expérience reconnue et soucieux de l'environnement, le groupe DUCERF a été la **1^{ère} scierie de France éco certifiée**.

Dans le cadre de son organisation, DUCERF recrute un(e) Technico-commercial support H/F.
Poste basé au siège social à Vendennesse-Lès-Charolles (71) - CDI temps plein – contrat 35h



Votre mission

Rattaché(e) au Responsable commercial France, vous serez chargé de lui apporter votre support ainsi qu'à l'équipe commerciale itinérante pour aider, favoriser et dynamiser les ventes sur le secteur. A ce titre, vos missions principales seront:

Support commercial France (70%) :

- ➔ Remises de prix à effectuer en lien avec les équipes commerciales et les responsables de production
- ➔ Conseil technique et commercial auprès des clients et prospects
- ➔ Saisie et mise à jour occasionnelle du CRM pour les commerciaux : compte-rendu des visites et des réceptions, offres, litiges, relances...
- ➔ Gestion et suivi rigoureux des demandes : emails, appels, réseaux sociaux, sites internet, envoi d'échantillons
- ➔ Participation aux actions de mailing promotionnel
- ➔ Accueil des clients et gestion des réceptions si le commercial est absent
- ➔ Point hebdo avec les commerciaux sur les actions opérationnelles de la semaine
- ➔ Prospection commerciale téléphonique sur opérations ponctuelles

Support Direction commerciale (30%) :

- ➔ Aide dans l'organisation commerciale du Responsable Commercial
- ➔ Suivi et relances des règlements clients
- ➔ Suivi des contrats cadres Groupe avec le Responsable Distribution
- ➔ Elaboration du tableau de bord de suivi commercial
- ➔ Statistiques chiffrées mensuelles auprès des groupes de négoce
- ➔ Préparation des données en vue des différentes réunions



Votre profil

De **formation supérieure en commerce** (niveau Bac+2), une expérience ou formation bois serait souhaitée mais non obligatoire. Sens de l'initiative, agilité, bon relationnel et organisation seront les clés de votre réussite au sein de cette structure leader sur son marché.

Ce challenge vous motive ?

1 / Envoyez vos lettres de motivation et CV s/réf. TCS-RH2021 à l'adresse suivante :
DUCERF GROUPE, Direction des Ressources Humaines, 71120 VENDENESSE-LES-CHAROLLES
Ou par mail à : recrutement@ducerf.com

OU

2 / Postulez en ligne sur notre site internet – rubrique recrutement – en sélectionnant l'annonce concernée :
<https://www.ducerf.com/recrutement>