



L'entreprise

Créé en 1885, le **groupe DUCERF** développe des produits, des **techniques et des services innovants** de la **filière bois**. Le groupe intègre les processus de 1^{ère} et 2nde transformations de bois feuillus sur 6 sites de production en France.

Riche de son expérience reconnue et soucieux de l'environnement, le groupe DUCERF est la **première scierie de France éco certifiée**. **Qualité, innovation et passion** sont les motivations du groupe devenu l'un des leaders sur son secteur.

Le groupe DUCERF recrute en **CDI** un(e) **Coordinateur logistique cariste H/F** sur notre site **BOIS DURABLES DE BOURGOGNE** situé à **Vendennes-lès-Charolles (71)**.



Votre mission

Rattaché(e) à la Direction technique, vous êtes un véritable relais entre le site, les clients, les équipes commerciales et les autres sites de production du groupe.

- Réceptionner, décharger et contrôler les bois clients.
- Préparer les charges destinées aux fours de thermo-traitement.
- Reconditionner les paquets : ré-empilage (pilotage d'un robot automatique), cerclage et étiquetage.
- Préparer et charger les enlèvements clients.
- Assurer la traçabilité des lots et éditer les bons de livraison.
- Organiser le planning des expéditions.
- Gérer le stock de pièces détachées.
- Piloter les 3 fours de thermo-traitement.
- Assurer la maintenance de premier niveau et l'entretien des fours.
- Participer aux opérations de maintenance préventive et curative du site.
- Accompagner les prestataires extérieurs.
- Contribuer à l'entretien général et au maintien de la propreté et de l'ordre des zones de travail.
- Participer à la remontée des indicateurs hebdomadaires et mensuels avec le Directeur technique.
- Organiser et encadrer l'équipe de sous-traitance dédiée aux opérations d'empilage et de dépilage (ESAT et/ou intérimaires).
- Faire respecter les consignes de sécurité, de circulation ainsi que les procédures qualité et traçabilité.
- Relation clients et suivi administratif
- Être l'interface entre les clients, les équipes commerciales et les autres sites du groupe.
- Établir les offres commerciales en lien avec le Directeur technique.
- Assurer la gestion et le suivi des clients en collaboration avec le Directeur technique.
- Préparer les éléments nécessaires à la création des comptes clients et aux demandes d'assurance-crédit, puis en assurer le suivi.
- Alimenter régulièrement le fichier de facturation et le transmettre.
- Enregistrer les litiges clients et participer à leur résolution avec le Directeur technique.
- Contrôler et valider les factures fournisseurs par rapprochement avec les bons de livraison.
- Une fonction avec des responsabilités variées



Votre profil

De **formation supérieure, Bac+2** ou équivalent en logistique ou gestion de production, vous disposez **d'une expérience de 3 ans minimum** sur un poste très polyvalent, idéalement dans le secteur de l'industrie :

- ➔ Vous êtes reconnu(e) pour **votre sens du service client** qui vous permettra de faire l'interface entre les clients, les équipes commerciales et les autres sites du groupe. Vous êtes avec le **sens des priorités** et savez aller rapidement à l'essentiel, et vous êtes reconnu pour votre grande **rigueur** et votre **réactivité**.
- ➔ Doté(e) d'un fort **sens de l'initiative**, vous êtes **organisé(e), méthodique et force de proposition**.
- ➔ Maîtrise des outils informatiques et notamment Excel + CACES chariot R489 cat 3

Une astreinte d'une semaine (week-end compris) par mois est à prévoir, en rotation avec trois autres membres de l'équipe.